

CA20N
TO
-A57Government
Publications

A unique meeting place in a unique setting...

... that is the Ottawa Congress Centre, a meeting place where the world meets. The Centre stands in the heart of Canada's capital city, a contemporary reminder of our heritage and our history. Canadians' pride in their capital is echoed by the pride of those of us who work here in this Centre.

This Annual Report for 1988/89 contains a small sample of what our customers think of us. Their words provide the stimulus to make this meeting place for the world an even better place.



OTTAWA
CONGRESS
CENTRE



CENTRE DES
CONGRÈS
D'OTTAWA

OTTAWA
CONGRESS
CENTRE



CENTRE DES
CONGRÈS
D'OTTAWA

It is a pleasure to be associated with the Ottawa Congress Centre and its enthusiastic, motivated employees. Truly a team, they have established the Centre as a first-class, multi-purpose facility.

The plaudits of our customers and the high percentage of repeat business testify to the quality of service provided to customers by people who obviously enjoy their work.

The Board of Directors is doing its utmost to maintain the success of the Centre and to establish the priorities and policies providing for future growth to meet increasing public demand.

**Gordon F. Henderson,
Chairman of the Board**

Ottawa Congress Centre Board of Directors

Gordon F. Henderson
Chairman

Joseph Cassey
Ruth Freiman
Charleen Gorbet
Andy Haydon
William Joe

Max Keeping
Polly King
Arthur J.M. Lamarche
Robert McElligott
Wesley Nicol

Italo Tiezzi



Ministry of Tourism and Recreation
Province of Ontario
Queen's Park
Toronto, Canada
M7A 2R9
Ken Black, Minister

OTTAWA
CONGRESS
CENTRE



CENTRE DES
CONGRÈS
D'OTTAWA

CHRON
TO
-A57

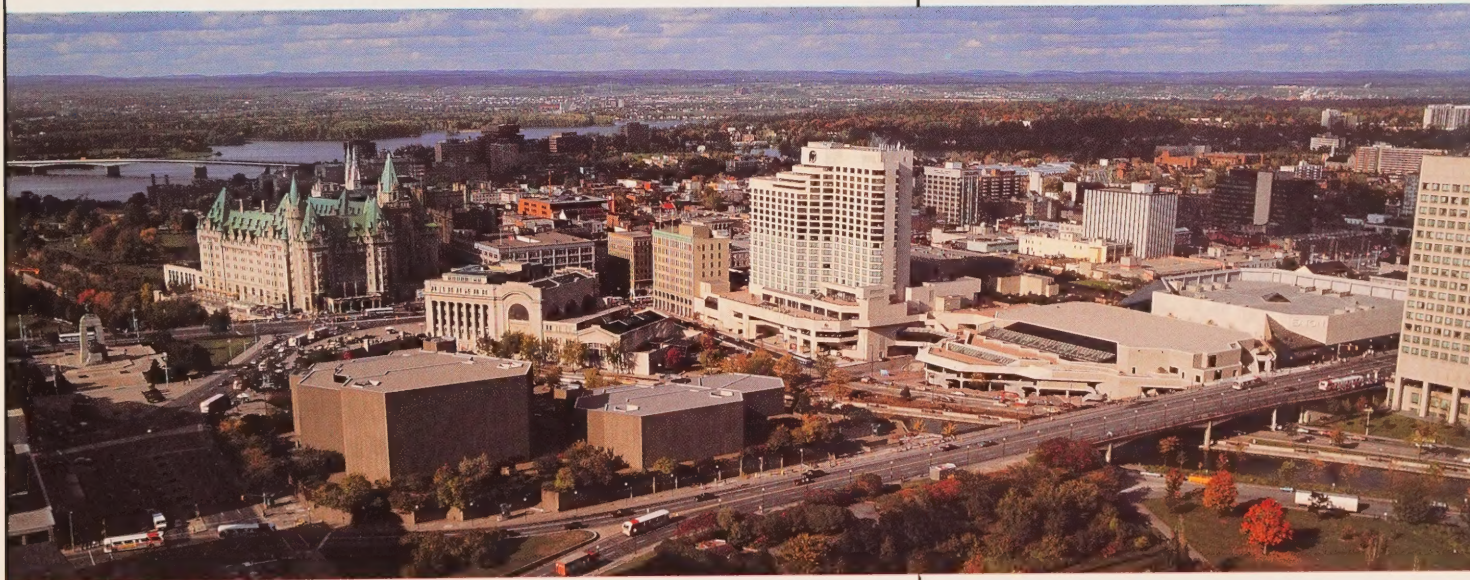
Professional surveys have established the Ottawa Congress Centre as one of the premier meeting facilities in the world, recognised as setting the industry standard for catering and the varied specialised services needed by diverse users.

The ratio of food, beverage and meeting room sales to rentable space is among the highest in the industry. A small group of dedicated people bring skill, diligence and a constant pursuit of excellence which has earned our reputation as the example to follow. Only 48 full-time professionals, supported by over 500 part-time, local employees, work closely together with enormous pride in their achievements.

We have one continuing objective — excellence of service performed in a quality workplace. We never forget that we work for those who use this Centre.

The result speaks for itself.

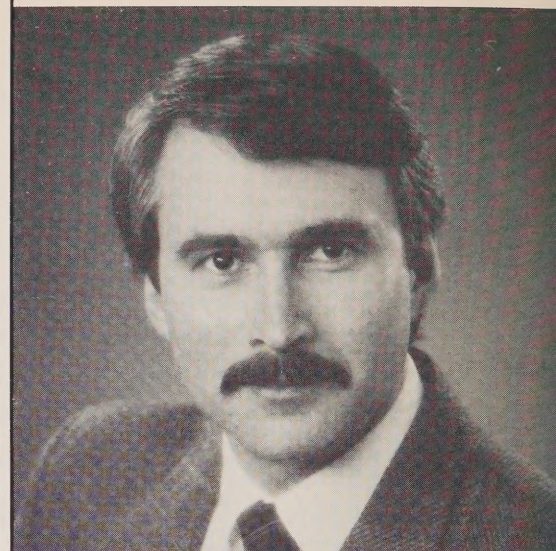
George E. McCabe,
General Manager



General Fund

Statement of revenue and expenses and surplus Year ended March 31, 1989

	1989	1988
Revenue		
Food	\$2,271,872	\$1,965,105
Beverage	1,091,622	976,472
Space rental	1,267,559	1,265,292
Customer services	175,923	180,072
Interest	7,588	50,209
	<u>4,814,564</u>	<u>4,437,150</u>
Expenses		
Direct - Schedule 1	2,077,700	1,855,864
Facilities - Schedule 2	1,632,605	1,502,560
Selling, general and administrative - Schedule 3	1,309,111	1,257,136
	<u>5,019,416</u>	<u>4,615,560</u>
Operating loss	204,852	178,410
Cost of feasibility study	70,697	—
Minor asset acquisitions	113,844	193,095
	<u>389,393</u>	<u>371,505</u>
Net loss	389,393	371,505
Contribution from the province of Ontario (Note 3)	391,000	399,000
	<u>1,607</u>	<u>27,495</u>
Excess of revenue over expenses	1,607	27,495
Surplus, beginning of year	381,357	753,862
Appropriation to reserve fund (Note 2)	100,000	400,000
	<u>\$ 282,964</u>	<u>\$ 381,357</u>
Surplus, end of year	\$ 282,964	\$ 381,357



On behalf of the Canadian Association of Optometrists, I would like to thank you for assisting us in making our 21st Biennial Congress such a big success.

Your people were a charm to work with, especially your pleasant attitudes and eagerness to be of service made all of you shine.

We were extremely pleased with the food services. The food was delicious and we received many favourable comments from everyone.

Mr. McCabe, let me congratulate you on your fine convention facilities and on your excellent staff. It will be a pleasure to recommend highly the Ottawa Congress Centre for its efficiency, professionalism, excellent facilities and fine cuisine.

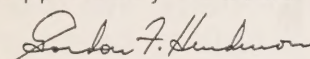
Pierre LeVasseur, O.D.
Congress Chairman
"Rendez-vous Ottawa '89"

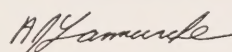
General Fund

Balance sheet
Year ended March 31, 1989

	1989	1988
Assets		
Cash and short-term deposits	\$ 356,777	\$1,296,131
Accounts receivable	162,820	312,654
Due from reserve fund	215,774	—
Inventory	113,872	104,797
Prepaid expenses	52,553	64,354
	\$ 901,796	\$1,777,936
Liabilities		
Accounts payable and accrued charges	388,038	428,511
Due to reserve fund	—	842,624
Deposits	230,794	125,444
Contingent liability (Note 5)	618,832	1,396,579
Surplus	282,964	381,357
	\$ 901,796	\$1,777,936

Approved by the Board:


..... Director
Gordon F. Henderson

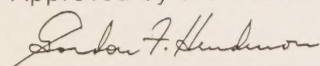

..... Director
Arthur J.M. Lamarche

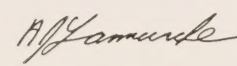
Reserve Fund

Balance sheet
Year ended March 31, 1989

	1989	1988
Assets		
Cash and short-term investments	\$1,030,640	\$ —
Accrued interest receivable	7,206	—
Due from general fund	—	842,624
	\$1,037,846	\$ 842,624
Liability		
Due to general fund	215,774	—
Surplus		
Balance, beginning of year	842,624	400,000
Appropriation from general fund	100,000	400,000
Interest revenue	95,222	42,624
Projects (Note 4)	(215,774)	—
Balance, end of year	822,072	842,624
	\$1,037,846	\$ 842,624

Approved by the Board:


..... Director
Gordon F. Henderson


..... Director
Arthur J.M. Lamarche



The Intertask Group of Companies uses literally every convention centre and convention hotel in Canada, several times each year, in the planning of events. Our management and staff critique all of them, annually.

I am pleased to tell you that, once again, the Ottawa Congress Centre is, in our judgement, the best managed meeting facility in Canada in *all* departments. There is no better food and beverage operation. The sales and marketing people are the most cooperative anywhere. The operational staff are the most knowledgeable in the country.

You have a professional team that it is a sincere pleasure to work with, time after time.

Paul Akehurst
President and
Chairman of the Board

General Fund

Schedule 1, direct expenses
Year ended March 31, 1989

	1989	1988
China/glassware and cutlery	\$ 54,343	\$ 64,030
Credit card commissions	2,867	2,527
Dishwashing products	7,901	7,287
Equipment rentals	2,888	521
Flowers and decorations	3,892	6,759
Food and beverage	781,961	718,129
Full time salaries	451,794	408,851
Kitchen utensils	—	315
Laundry and linen	75,785	68,805
Liquor delivery	1,945	1,537
Menus and wine lists	9,379	6,572
Part time labour	669,366	565,060
Ticket printing	1,989	2,735
Uniforms	13,590	2,736
	<u>\$2,077,700</u>	<u>\$1,855,864</u>

General Fund

Schedule 2, facilities expenses
Year ended March 31, 1989

	1989	1988
Consulting fees	\$ 18,000	\$ 20,202
Equipment rentals	3,192	—
Full time salaries	570,783	504,735
Housekeeping	170,093	186,138
Licenses and permits	2,777	5,880
Maintenance contracts	282,705	239,371
Maintenance supplies	122,838	97,766
Meeting materials	10,713	7,208
Part time labour	24,806	27,620
Security	106,823	105,600
Uniforms	8,896	6,031
Utilities	310,979	302,009
	<u>\$1,632,605</u>	<u>\$1,502,560</u>



On behalf of all our McDonald's people, we thank you and your staff for the terrific job you did in conjunction with our Canadian Store Managers' convention.

... all ran smoothly and professionally. We found your people to be courteous, helpful and enthusiastic. This certainly helped us to host what was one of our finest Managers' Conventions ever.

It was a pleasure working with you, and we look forward to our association in the future.

Larry McCormick
Senior Operations Manager
McDonald's Restaurants of
Canada Ltd.

General Fund

Schedule 3, selling, general and
administrative expenses
Year ended March 31, 1989



	1989	1988
Advertising and promotion	\$ 361,839	\$ 377,917
Associations and memberships	23,549	19,375
Bank charges	12,116	7,722
Bad debts (recovered)	8,608	(18,682)
Consulting fees	15,120	33,386
Directors' fees	23,175	20,600
Insurance	54,901	46,658
Office expenses	109,622	126,165
Postage and delivery	12,475	12,912
Professional fees	15,027	20,896
Salaries and benefits	590,483	521,461
Telephone	36,359	35,261
Travel	45,837	53,465
	<u>\$1,309,111</u>	<u>\$1,257,136</u>

My sincere thanks to you and your qualified staff for helping to make Chrysler Canada's New Model Announcement Show a tremendous success.

Both the corporate personnel and dealers of Chrysler Canada left Ottawa feeling they indeed had been entertained.

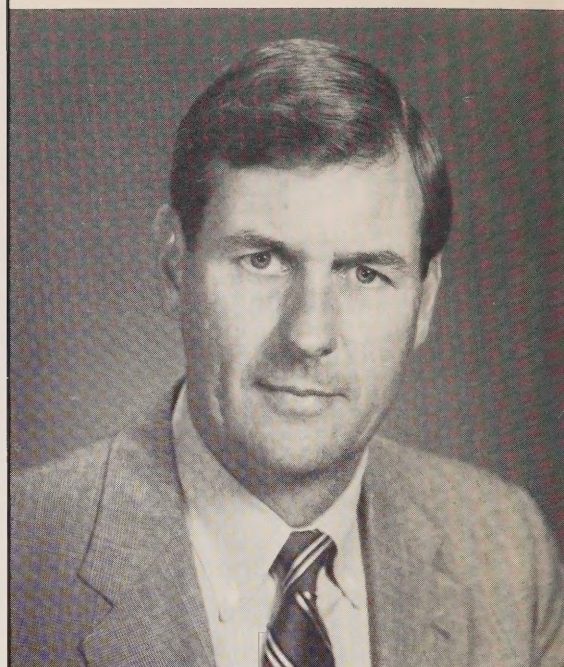
Thanks again to your crew for helping to "Make it Happen".

**Carolynne Patterson
Senior Account Executive
Commercial Associates
Ross Roy Ltd.**

General Fund

Statement of changes in financial position Year ended March 31, 1989

	1989	1988
Operating Activities		
Net loss	\$ (389,393)	\$ (371,505)
Minor asset acquisitions	113,844	193,095
Cost of feasibility study	70,697	—
	<u>(204,852)</u>	<u>(178,410)</u>
Changes in working capital components		
Accounts receivable	149,834	26,486
Inventory	(9,075)	9,031
Prepaid expenses	11,801	(10,733)
Accounts payable and accrued charges	(40,473)	(89,182)
Deposits	105,350	(57,785)
Cash provided by (used for) operations	<u>12,585</u>	<u>(300,593)</u>
Investing activities		
Additions to minor assets	(113,844)	(193,095)
Feasibility study	(70,697)	—
Appropriation to reserve fund	(100,000)	(400,000)
Cash used for investing activities	<u>(284,541)</u>	<u>(593,095)</u>
Cash deficiency before financing	<u>(271,956)</u>	<u>(893,688)</u>
Financing activities		
Due (from) to reserve fund	(1,058,398)	442,624
Contribution from the Province of Ontario	391,000	399,000
	<u>(667,398)</u>	<u>841,624</u>
Decrease in cash	<u>(939,354)</u>	<u>(52,064)</u>
Cash and short-term deposits, beginning of year	1,296,131	1,348,195
Cash and short-term deposits, end of year	<u>\$ 356,777</u>	<u>\$1,296,131</u>



Your hospitality was overwhelming and your gracious staff created a terrific environment.

As you know, I've spent my entire professional life examining and evaluating public assembly facilities. Of the hundreds of buildings I've visited, I must say the Ottawa Congress Centre ranks Number One.

**David C. Petersen
National Director of
Facilities Advisory Services
Laventhol & Horwath**

Notes

to the financial statements March 31, 1989

1. Control of operations

On April 1, 1984, the Province of Ontario assumed operational responsibilities for Canada's Capital Congress Centre from the Regional Municipality of Ottawa-Carleton and renamed the entity Ottawa Congress Centre. On October 1, 1988, the Ottawa Congress Centre Act was given Royal Assent by the Government of Ontario officially transferring title to the Province of Ontario.

2. Significant accounting policies

The financial statements are prepared according to generally accepted accounting principles and reflect the following policies:

Inventories

Inventories of food and liquor are valued at the lower of cost and replacement cost.

Fixed assets

The original facility and pre-operating costs have been paid by other entities and were acquired April 1, 1984 from the Regional Municipality of Ottawa-Carleton for \$1. Individual minor asset additions under \$400,000 are funded within the Operating Budget and expensed during the year.

Reserve for continuance of operating capability

The Centre has appropriated surplus to allow for future planned replacement of capital assets until March 31, 1988. As of April 1, 1988, the Centre changed its policy and now appropriates surplus to allow for future planned asset acquisitions as approved by the Board of Directors. Funds so appropriated will be used to facilitate maintenance of the level of operating capability which existed on April 1, 1984.

The Centre has established an annual appropriation of \$100,000 from the general funds of the Centre and the policy also allows an additional discretionary amount each year equal to major budgeted asset replacements in the current year.

3. Contribution from the province of Ontario

The contribution of \$391,000 (1988 - \$399,000) by the Province of Ontario represents funding for the annual budgeted net loss.

4. Projects

The current discretionary amount appropriated to the reserve fund from major budgeted asset replacement consisted of the following:

Computer Network System	\$ 97,054
Boardroom renovations	36,656
External signage	82,064
	<u>\$215,774</u>

5. Contingent liability

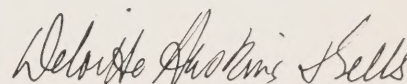
The Centre was billed approximately \$62,000 by the Regional Municipality of Ottawa for fire supply charges for the years 1984 to 1988. The Board questions the legitimacy of the charges and intends to challenge through legal representation. As a result they have not been recorded in the accounts of the Centre.

Auditors' Report

*To the Chairman and Directors of the
Ottawa Congress Centre:*

We have examined the General Fund and Reserve Fund balance sheets of the Ottawa Congress Centre as at March 31, 1989 and the statements of General Fund revenue and expenses and surplus and of changes in financial position for the year then ended. Our examination was made in accordance with generally accepted auditing standards, and accordingly included such tests and other procedures as we considered necessary in the circumstances.

In our opinion, these financial statements present fairly the financial position of the Centre as at March 31, 1989 and the results of its operations and changes in financial position for the year then ended in accordance with generally accepted accounting principles applied on a basis consistent with that of the preceding year.



Chartered Accountants

June 2, 1989

A selected sample of major events held during this fiscal year

6th World Water Congress
Association Internationale des Palais de Congrès
Liberal Party of Ontario
PRIDE Canada
World Apheresis Association
American Society of Heating & Refrigeration
Canadian Orthopaedic Association
Canadian Wood Energy Institute
Royal Canadian Legion
State Farm Insurance Companies
Canadian School Trustees Association

Financial Management Institute
Gourmex Expositions International Inc.,
International Wine & Food Festival
Contemporary Craft Shows Ltd.
Christmas Craft Show
The Ottawa Bridal Fair
Financial Forum
Ottawa-Hull International Auto Show
Armed Forces Communications (AFCEA)
Ottawa Business Show
Canadian Forces Exchange System (CANEX)



Christian Booksellers Association
Downeast Direct Distributors
National Institute of Governmental Purchasing
Shaklee Canada
Chrysler Canada Ltd.
McDonald's Corporation
Shoppers Drug Mart
Canadian Tire Dealers Association
Royal College of Physicians & Surgeons
Central Canada Broadcast Engineers

Ontario Restaurant Association
Canadian Alarm & Security Association
Toshiba
Communications 2000
Construction EXPO '89
Associated Canadian Travellers
Sportsmen's Dinner
Ottawa-Carleton Home Builders Association
Housing Awards
Grey Cup Dinner

Choix d'événements importants ayant eu lieu au cours de l'exercice financier

6th World Water Congress
Association Internationale des Palais de Congrès
Parti libéral du Canada (Ontario)
Institut des parents comme personnes-ressources
pour l'éducation en matière de médicaments
World Apheresis Association
American Society of Heating & Refrigeration
Association canadienne d'orthopédie
Institut canadien de l'énergie du bois
Légion royale canadienne
State Farm Insurance Companies
Association canadienne des syndicats des écoles

Gourmex, Festival international des vins et de
la gastronomie
Contemporary Craft Shows Ltd.
Salon d'artisanat de Noël
Salon des nouveaux mariés
Colloque financier
Salon international de l'auto Ottawa-Hull
Armed Forces Communications and Electronics
Association (AFCEA)
Exposition commerciale d'Ottawa
Econamat des Forces canadiennes (CANEX)
Ontario Restaurant Association



Christian Booksellers Association
Downeast Direct Distributors
National Institute of Governmental Purchasing
Shaklee Canada
Chrysler Canada Ltée
McDonald's Corporation
Shoppers Drug Mart
Canadian Tire Dealers Association
Collège royal des médecins et chirurgiens du
Canada
Central Canada Broadcast Engineers
Institut de gestion financière

Association canadienne de systèmes d'alarme et
de sécurité
Toshiba
Communications 2000
Construction EXPO '89
Associated Canadian Travellers
Sportsmen's Dinner
Association des constructeurs d'habitations
d'Ottawa-Carleton
Prix habitat
Dîner de la coupe Grey

Notes

afférentes aux états financiers
pour le 31 mars 1989

1. Contrôle des opérations

Le 1er avril 1984, la province de l'Ontario a assumé la responsabilité de l'exploitation du Centre des congrès de la Capitale du Canada, qui relevait jusqu'alors de la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton, et lui a donné le nouveau nom de Centre des congrès d'Ottawa. Le 1er octobre 1988, la Loi sur le Centre des congrès d'Ottawa a reçu la sanction royale du gouvernement de l'Ontario, avec transfert officiel du titre de propriété à la province de l'Ontario.

2. Principales conventions comptables

Les états financiers ont été préparés conformément aux principes comptables généralement acceptés, et tiennent compte des conventions ci-après:

Stocks

Les stocks de nourriture et de boissons sont évalués au moindre de leur coût et de leur coût de remplacement.

Immobilisations

Les installations initiales et les frais de mise en marche ont été payés par d'autres entités. La province a obtenu les installations le 1er avril 1984 de la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton pour la somme de \$1. Les ajouts d'éléments d'actif mineurs individuels de moins de 400\$ sont financés sur le budget d'exploitation et passés en charge pendant l'année.

Réserve pour le maintien de la capacité d'exploitation

Le Centre a prélevé une somme sur les excédents pour permettre le remplacement futur d'immobilisations jusqu'au 31 mars 1988. Au 1er avril 1988, le Centre a modifié sa politique, et prélève désormais une somme sur les excédents pour permettre le remplacement futur d'actifs approuvés par le Conseil d'administration. Les fonds ainsi prélevés serviront à faciliter le maintien du niveau d'exploitation qui existait le 1er avril 1984. Le Centre a établi une affectation annuelle de 100 000\$ sur les fonds généraux du Centre, et la politique permet également de disposer d'un montant discrétionnaire supplémentaire égal aux immobilisations im-portantes dont le remplacement est prévu au budget de l'année en cours.

3. Contribution de la province de l'Ontario

La contribution de 391 000\$ (1988-399 000\$) de la province de l'Ontario représente le financement de la perte annuelle nette prévue au budget.

4. Projets

Le montant discrétionnaire actuellement affecté au fonds de réserve au titre du remplacement des éléments d'actif se décomposait comme suit:

Système du réseau informatique	97 054\$
Renovation de la salle du conseil	36 656
Signalisation extérieure	82 064

215 774\$

5. Passif éventuel

La Municipalité régionale d'Ottawa a facturé un montant d'approximativement 62 000\$ au Centre au titre de frais de fournitures de lutte contre l'incendie pour les années allant de 1984 à 1988. Le Conseil d'administration met en doute le bien-fondé des frais, et a l'intention de les contester par voie légale. De ce fait, ces frais n'ont pas été imputés aux comptes du Centre.

Comptables agréés

le 2 juin 1989

Michael Robinson, CMA

À notre avis, ces états financiers présentent fidèlement la situation financière du Centre au 31 mars 1989, ainsi que les résultats de son exploitation et l'évolution de sa situation financière pour l'exercice terminé à cette date, selon les principes comptables généralement acceptés, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Nous avons vérifié les bilans du fonds général et du fonds de réserve du Centre des congrès d'Ottawa au 31 mars 1989 ainsi que l'état des revenus et frais du surplus et l'état de l'évolution de la situation financière du fonds général de l'exercice terminé à cette date. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues, et a comporté par conséquent les sondages et autres procédés que nous avons jugés nécessaires dans les circonstances.

Rapport des vérificateurs

Au président et aux administrateurs du Centre des congrès d'Ottawa:

Fonds général

État de l'évolution de la
situation financière
exercice terminé le 31 mars 1989

1989 1988

Activités d'opérations

Perte nette \$ (389,393) \$ (371,505)
Ajouts d'éléments d'actif mineurs 113,844 193,095
Coût de l'étude de faisabilité 70,697 —

(204,852) (178,410)

Evolution des éléments du fonds de

roulement

Débiteurs

Stocks

Frais payés d'avance

Créditeurs et frais à payer

Dépôts

Liquidités produites (utilisées) par

l'exploitation

Activités d'investissement

Ajouts d'éléments d'actif mineurs

Étude de faisabilité

Appropriation du fonds de réserve

Liquidités utilisées pour investissements

Insuffisance de l'encaisse avant le

financement

Activités de financement

Dû au (par le) fonds de réserve

Contribution de la Province de

l'Ontario

Encaisse et dépôts à court terme,

au début

Diminution de l'encaisse

Encaisse et dépôts à court terme,

à la fin

\$ 356,777 \$1,296,131

1,296,131 1,348,195

(939,354) (52,064)

(667,398) 841,624

391,000 399,000

(1,058,398) 442,624

(271,956) (893,688)

(284,541) (593,095)

(100,000) (400,000)

(70,697) —

(113,844) (193,095)

12,585 (300,593)

105,350 (57,785)

(40,473) (89,182)

11,801 (10,733)

(9,075) 9,031

149,834 26,486

David C. Petersen
Directeur national des
services consultatifs en
installations
Laventhol & Horwath

mière place.

Comme vous le savez, j'ai
consacré toute ma vie profes-
sionnelle à l'examen et à l'éva-
luation d'installations de
réunions publiques. Parmi les
centaines de bâtiments que j'ai
visités, je dois reconnaître
que le Centre des congrès
d'Ottawa occupe la toute pre-

ordinaire.
créé une ambiance extra-

L'hospitalité dont vous avez
fait preuve nous a comblés,
et votre personnel plaisant a



Fonds général

Annexe 3, dépenses générales,
administratives et de ventes

Exercice terminé le 31 mars 1989

Publicité et promotion	\$ 361,839	\$ 377,917
Cotisations et abonnements	23,549	19,375
Frais bancaires	12,116	7,722
Mauvaises créances (recouvrées)	8,608	(18,682)
Frais de consultation	15,120	33,386
Jetons d'administrateurs	23,175	20,600
Assurance	54,901	46,658
Frais de bureau	109,622	126,165
Livraison et poste	12,475	12,912
Honoraires professionnels	15,027	20,896
Salaires et avantages sociaux	590,483	521,461
Téléphone	36,359	35,261
Déplacements	45,837	53,465
	\$1,309,111	\$1,257,136
	1989	1988

Je vous remercie sincère-
ment, vous et votre personnel
à faire de l'exposition présen-
tant les nouveaux modèles de
Chrysler Canada un succès
considérable.

Je vous remercie sincère-
ment, vous et votre personnel
qualifié, de nous avoir aidés
à faire de l'exposition présen-
tant les nouveaux modèles de
Chrysler Canada ont
ainsi que les concessionnai-
res de Chrysler Canada ont
quitté Ottawa avec le senti-
ment qu'on leur avait effecti-
vement rendu leur séjour
plaisant.

Merci encore à votre équipe
pour leur aide à "faire arriver
l'évènement".

Carolyne Patterson
Chef de publicité principale
Commercial Associates
Ross Roy Ltd.



Fonds général

Annexe 1, frais directs

Exercice terminé le 31 mars 1989

1989	1988
\$ 54,343	\$ 64,030
Porcelaine, verrerie et coutellerie	
Commissions sur cartes de crédit	2,867
Produits nettoyants pour la vaisselle	7,901
Location d'équipement	2,888
Fleurs et décorations	3,892
Nourriture et boissons	781,961
Salaires des employés permanents	451,794
Ustensiles de cuisine	—
Lavage et lingerie	75,785
Livraison de boissons	1,945
Menus et listes des vins	9,379
Aide occasionnelle	669,366
Impression des billets	1,989
Uniformes	13,590
\$2,077,700	\$1,855,864

Fonds général

Annexe 2, dépenses de facilités

Exercice terminé le 31 mars 1989

1989	1988
\$ 18,000	\$ 20,202
Frais de consultation	
Location d'équipement	3,192
Salaires des employés permanents	570,783
Entretien ménager	170,093
Licences et permis	2,777
Contrats d'entretien	282,705
Fournitures d'entretien	122,838
Matériel pour réunions	10,713
Aide occasionnelle	24,806
Sécurité	106,823
Uniformes	8,896
Services publics	310,979
\$1,632,605	\$1,502,560



Au nom de tous mes collègues de McDonald's, nous vous remercions, vous et votre personnel, pour votre travail extraordinaire à l'occasion de notre Congrès des gérants canadiens.

... tout s'est déroulé sans accroc et de façon professionnelle. Nous avons trouvé chez vous des personnes polies, serviables et enthousiastes. Cela nous a certainement aidés à tenir ce qui a constitué l'un de nos meilleurs Congrès de gérants de tous les temps.

Travailler avec vous a été un plaisir, et nous nous réjouissons d'avance de notre future association.

Larry McCormick
Directeur d'exploitation sénior
Les Restaurants McDonald
du Canada Limitée

Fonds général

Bilan au 31 mars 1989

Actif		1989	1988
Encaisse et dépôts à court terme	\$ 356,777	\$1,296,131	
Débiteurs	162,820	312,654	
Payable par le fonds de réserve	215,774	104,797	
Stocks	113,872	64,354	
Frais payés d'avance	52,553		
Passif		\$ 901,796	\$1,777,936
Créditeurs et frais courus	388,038	428,511	
Du au fonds de réserve	—	842,624	
Dépôts	230,794	125,444	
Passif éventuel (Note 5)	618,832	1,396,579	
	282,964	381,357	
Surplus		\$ 901,796	\$1,777,936

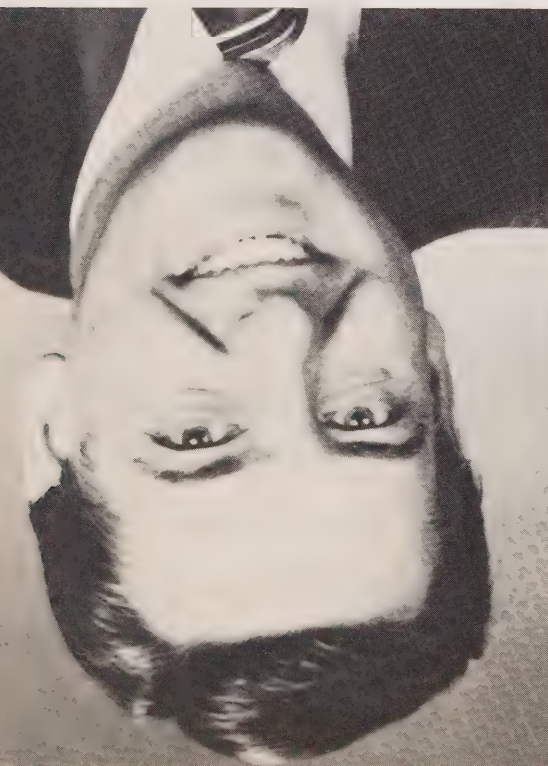
Au nom du conseil:
Gordon F. Henderson
administrateur
Arthur J.M. Lamarche
administrateur

Fonds de réserve

Bilan au 31 mars 1989

Actif		1989	1988
Liquidités et placements à court terme	\$1,030,640	—	—
Intérêts courus à recevoir	7,206	—	—
Du du fonds général	—	842,624	
Passif		\$1,037,846	\$ 842,624
À payer au fonds de fonctionnement	215,774	—	—
Surplus		842,624	400,000
Solde au début	842,624	100,000	400,000
Prélèvement du fonds général	100,000	95,222	42,624
Revenus d'intérêts	95,222	(215,774)	—
Projets (Note 4)	(215,774)	—	—
Solde à la fin	822,072	842,624	
Actif		\$1,037,846	\$ 842,624

Au nom du conseil:
Gordon F. Henderson
administrateur
Arthur J.M. Lamarche
administrateur



Le groupe InterTask de sociétés utilise pratiquement tous les centres de congrès et hôtels au Canada, plusieurs fois par an, pour planifier ses événements. Notre direction et notre personnel en font une critique exhaustive chaque année.

Je suis heureux de vous dire une fois de plus que le Centre des congrès d'Ottawa est, selon nous, l'installation de conférence la mieux dirigée au Canada dans tous les domaines. On ne trouve de meilleures nourritures et de bois-

sons nulle part ailleurs. Le personnel des ventes et de la commercialisation est plus coopératif que n'importe où ailleurs. Le personnel d'exploitation est celui qui connaît le mieux son métier dans tout le Canada.

Votre équipe est constituée de professionnels avec qui on a toujours plaisir à travailler.

Paul Akehurst
Président-directeur général

Rapport annuel 1988-89

Fonds général

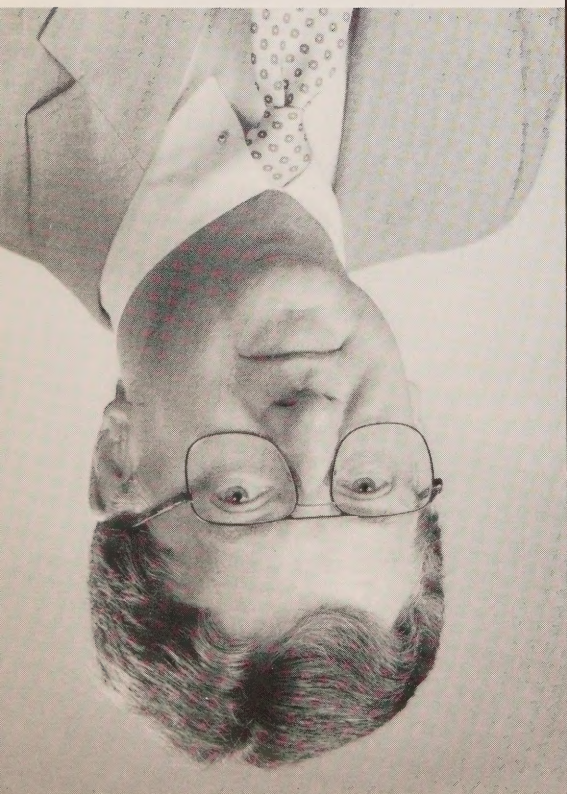
État des revenus et
frais et du surplus
Exercice terminé le 31 mars 1989

1988	1989
Revenus	
Nourriture	\$2,271,872
Boissons	1,091,622
Location de salles	1,267,559
Services aux clients	175,923
Intérêts	7,588
	50,209
	4,814,564
	4,437,150
Frais	
Directs - Annexe 1	2,077,700
Facilités - Annexe 2	1,632,605
Ventes et Administration - Annexe 3	1,309,111
	5,019,416
	4,615,560
Pertes d'opérations	204,852
Coût de l'étude de faisabilité	70,697
Ajouts d'éléments d'actif mineurs	113,844
	389,393
	371,505
Perte nette	
Contribution de la province de l'Ontario	391,000
(Note 3)	
Excédent des revenus sur les frais	1,607
Surplus, au début	381,357
Prélèvement du fonds de réserve (Note 2)	100,000
	\$ 282,964
	\$ 381,357

Au nom de l'Association canadienne des optométristes, j'aimerais vous remercier pour votre aide à faire de notre 21e congrès biennal un tel succès. Travailler avec votre personnel a été un charme, particulièrement du fait de votre attitude plaisante et de votre enthousiasme à nous servir qui se lisait sur tous les visages. Nous avons été extrêmement satisfaits des services de restauration. La nourriture était délicieuse, et tout le monde nous a fait de nombreux commentaires favorables. M. McCabe, permettez-moi de vous féliciter pour les magnifiques installations de congrès et l'excellent personnel dont vous disposez. Je serai heureux de recommander vivement le Centre des congrès d'Ottawa pour son efficacité, son professionnalisme, ses excellentes installations et sa fine cuisine.



Pierre LeVasseur, O.D.
Président du congrès
"Rendez-vous Ottawa 1989"



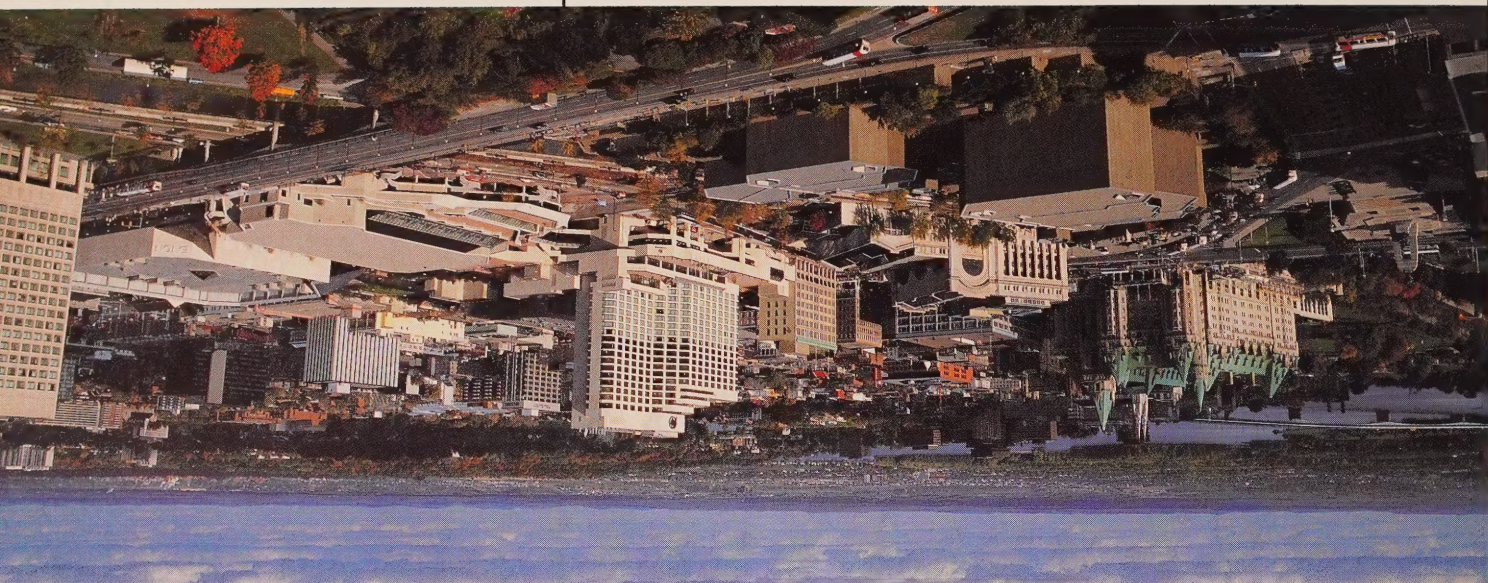
D'après les sondages de spécialistes, le Centre des congrès d'Ottawa est l'une des meilleures installations de conférences au monde, il est reconnu comme la norme de l'industrie, en ce qui a trait aux traités et aux divers services spécialisés dont ont besoin ses nombreux utilisateurs. Le rapport des ventes d'aliments et de consommables et des salles de réunion par rapport à la superficie louable est parmi les plus élevés de l'industrie. C'est à un petit groupe de personnes dévouées qui y consacrent leur compétence, leur diligence et une recherche constante de l'excellence qui nous ont acquis notre réputation d'être l'exemple à suivre. À peine 48 spécialistes à plein temps, appuyés par plus de 500 employés à temps partiel recrutés dans la région, travaillent en étroite collaboration et avec fierté pour obtenir des résultats.

Nous n'avons qu'un objectif constant: l'excellence du service, dans un milieu de travail de qualité. Nous n'oublions jamais que nous oeuvrons pour ceux qui utilisent le Centre.

Les résultats parlent d'eux-mêmes.

Le directeur général,

George E. McCabe



C'est avec plaisir que je m'associe au Centre des congrès d'Ottawa et à son personnel enthousiaste et dévoué. Véritable équipe, les employés ont fait du Centre un établissement polyvalent de première classe.

Les louanges de nos clients et le pourcentage élevé de clients fidèles sont un témoignage de la qualité des services offerts à la clientèle, par des personnes qui, de tout évidence, aiment leur travail.

Le Conseil d'administration fait de son mieux pour garantir la réussite du Centre et établir des priorités et lignes de conduite qui en garantissent la croissance future, afin de répondre à la demande croissante de la population.

Le président du Conseil,

Gordon F. Henderson

Centre des congrès d'Ottawa Conseil d'administration

Gordon F. Henderson
Président

Joseph Cassey
Ruth Freiman
Charleen Gorbet
Andy Haydon
William Joe
Italo Tiezzi
Max Keeping
Polly King
Arthur J.M. Lamarche
Robert McElligott
Wesley Nicol

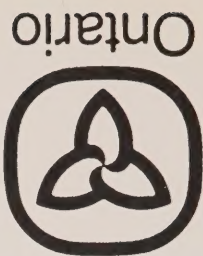


Ontario

Ministère du Tourisme et des Loisirs
Province de l'Ontario
Queen's Park
Toronto, Canada
M7A 2R9
Ken Black, Ministre



OTTAWA CONGRESS CENTRE



Ontario

CENTRE DES
CONGRÈS
D'OTTAWA

Un lieu de réunion unique, dans un cadre unique!
Voilà le Centre des congrès d'Ottawa, sorte de confluent du monde. Le Centre est situé au cœur de la capitale canadienne et est un rappel contemporain de notre patrimoine et de notre histoire. La fierté des Canadiens à l'égard de leur capitale se retrouve dans la fierté de ceux d'entre nous qui travaillent à ce Centre. Le présent rapport annuel 1988-1989 donne de modestes exemples de ce que nos clients pensent de nous. C'est leur perception qui nous pousse à faire de cette plaque tournante de la planète un endroit encore plus parfait.